

HBA söker orderadministratör / kundsupport

Som orderadministratör har du en nyckelroll i företaget. Du är den person som vår kund har kontakt med och du blir vårt ansikte utåt.

Uppdraget innebär i första hand att arbeta i orderflödet tillsammans med övriga kollegor i orderteamet. Ni arbetar kundfokuserat och har samtidigt mycket kontakt med kollegor internt. Du kommer besvara ordersamtal och registrera kundorder, ge kunder teknisk support på produkter och hjälpa dem med tekniska lösningar som skapar merförsäljning.

Vanligt förekommande arbetsuppgifter:

- Registrera inkommande order och kommunicera orderstatus, prisinformation och andra frågeställning från kunder
- Leveransbevakning och meddela kunder gällande leveransinformationen
- Övervaka orderstatus och kommunicera eventuella problem till kunder och interna kollegor
- Bevaka forecast/kommande ordrar
- Registervårda kunder i affärssystemet
- Ringa kunder och följa upp på kampanjer, utskick och gjorda beställningar

Erfarenhet

Vi söker dig som har några eller flera års erfarenhet av att arbeta med kundservice, teknisk försäljning eller support. Det är en fördel om du har kunskap i orderflödet, är tekniskt kunnig och har ett intresse av fordons elektronik.

Kunskap

Du har god datorvana och hanterar Outlook och Office-paketet med lätthet. Naturligtvis är du van att skriva och vid att använda både affärs- och CRM-system. Du talar och skriver engelska obehindrat. Du har B-körkort.

Personliga egenskaper

Vi ser gärna att du är serviceinriktad, kommunikativ och tycker om att arbeta med människor. Du är en driven och självmotiverad person som tycker om att arbeta i ett högt tempo och gillar att jobba mot deadline. Du är intresserad av teknik och fordonsel. Vidare är du prestigelös och agerar där du ser att det finns ett behov. Ditt arbetssätt är strukturerat, du är van att prioritera bland arbetsuppgifter och har en god framförhållning i din planering. Du tar eget ansvar och arbetar självständigt.

Om HBA

HBA. Din lysande partner.

HBA är ett rikstäckande grossistföretag i södra Stockholm. HBA förser kommersiella fordon med marknadens absolut främsta produkter och kundanpassade lösningar inom fordonsbelysning, varningssystem, back-TV, arbetsplatsutrustning och fordons elektriska komponenter. Vi erbjuder tillverkare, fordonspåbyggare och eftermarknadskunder ett långsiktigt personligt engagemang, kvalificerad teknisk kunskap, miljöhänsyn och säkerhet samt effektiva webb lösningar och smidiga rutiner.

HBA startade 1988 och omsätter idag ca 80 MSEK per år. Vi är 22 personer, plus extern logistik, varav 7 säljare och 15 medarbetare i supportorganisationen.

Skicka ditt CV och personliga brev till:

Johanna Lundberg
HBA Fordonsteknik AB
Fågelviksvägen 18-20
145 53 Norsborg
Johanna@hba.nu