



Blankettnamn
RETUR & REKLAMATION
ANK HBA:

Produkt		Kund
Serienummer		Kundnummer eller ort
Antal	Order	Kontaktperson
Följesedel	Faktura nr.	E-post
Tagna i bruk datum		Telefon
Beskrivning av avvikelser		

Önskemål vid ersättning

☐ **Ny produkt**

☐ **Kreditering**

För ersättning krävs att reklamationen är godkänd av HBA.

HBA Fordonsteknik AB har alltid rätt att ersätta reklamerad produkt med ny vara.

Avsändaren betalar frakten till HBA.

Gods skickas till:

HBA Warehouse c/o FREJA AB

Fågelviksvägen 9 i

Lastkaj 27-28

145 53 Norsborg

Att: Reklamation/verkstad



HBA Fordonsteknik AB - Hammarbybacken 27, 120 30 Stockholm
Tel. 08-880 900 - info@hba.nu - www.hba.nu

Returer och reklamationer

HBA Fordonsteknik AB tillämpar SBF ALLMÄNNA LEVERANSBESTÄMMELSER 05, se bifogade villkor. Garantitid 1 år från varans montering där inget annat angetts.

Kontakt

HBA Fordonsteknik AB

Tel: 08-519 290 20

support@hba.nu

Adress:

Hammarbybacken 27

120 30 Stockholm

Returer: Vid retur av varor skall detta först godkännas av HBA Fordonsteknik AB och retur skall skickas med av köparen förskottsbetald frakt. Se § 31 för mer information.

Reklamationer: Reklamationer skall göras skriftligt till HBA Fordonsteknik AB på godkänd reklameringsrapport. Reklameringsrapporten skall vara korrekt ifylld med angivande av typ av fordon, årsmodell/beteckning, datum för montering m.m.. Kostnader för frakt, emballage, eventuella felsökningskostnader och in- och ur montering betalas av köparen. Se avsnittet "Ansvar för fel" speciellt **§ 21, 23 och 28**.

- HBA Fordonsteknik AB accepterar inte fakturor på reklamationer.
- Transportskador skall anmälas till transportören och ej till HBA.

Möjlighet till förskottsreklamation:

Om du som kund ringer in för att reklamera en produkt och samtidigt önskar en ersättningsprodukt, är tillvägagångssättet följande:

- Förskottsreklamation kommer att skickas mot faktura.
- Vi kommer att kreditera förskottsreklameringsordern vid godkänd reklamation.

HBA Fordonsteknik AB

